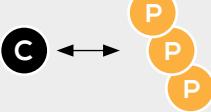
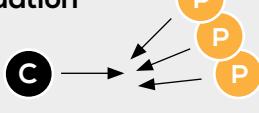




SIMONET CONSEIL

## Déroulement d'une séance de Co Développement

	Le client	Les "pairs"
1. Exposé	 <b>C</b> → 	<b>Expose</b> son projet, son problème, sa préoccupation.
2. Clarification	 <b>C</b> ↔ 	<b>Répond</b> aux questions et précise.
3. Contrat	 <b>C</b> ↔ 	<b>Formule</b> sa demande.
		<b>Formulent</b> leur version de la demande client.
		<b>Se mettent</b> d'accord sur le contrat.
4. Consultation	 <b>C</b> ← 	<b>Ecoute, note,</b> fait préciser s'il y a lieu.
		<b>Produisent, formulent</b> librement impressions, idées, effets miroirs, expériences, suggestions, interprétations. Pas de débat.
5. Synthèse et plan d'action	 <b>C</b> → 	<b>Synthétise l'information</b> <b>reçue</b> et expose son plan d'action.
		<b>Préparent</b> la phase 6 pendant que le client fait sa synthèse. <b>Ecoutent</b> ensuite le client.
6. Apprentissages et évaluation	 <b>C</b> → 	<b>Experiment</b> leur vécu de la séance, leurs apprentissages, <b>font</b> des suggestions. Ils se régulent et évaluent la session.



SIMONET CONSEIL

27-29 rue Raffet - 75016 Paris

Tél. : 06 60 30 36 78

contact@simonetconseil.com

[www.simonetconseil.com](http://www.simonetconseil.com)